

ユースケースに最適なAIを最適なインターフェースでご提供

調理体験  
特化



ヘルシオ「クックトーク」  
音声対話しながら調理を楽しむ

COCORO HOME AI  
家事に関するお悩みを解決＆サポート

TV体験  
特化



AQUOS-AI  
大画面でAIアバターとの対話を楽しむ

**SHARP**

ウォーターオーブン ヘルシオ  
「クックトーク」ご説明資料

**HEALSIO**  
ヘルシオ

2025年9月24日

シャープ株式会社  
Smart Appliances & Solutions事業本部  
Smart Life事業統轄部



業界初※ 生成AIを活用し、音声対話が可能な新サービス

# COCORO KITCHEN レシピサービスが進化 「クックトーク」

※国内家庭用100Vオーブンレンジと連携するレシピサービスにおいて、  
2025年6月11日開始。(当社調べ)



愛称

しおりちゃん

【本名(表記時)：九十九しおり (つくもしおり)】

由来

九十九

- ・ヘルシオについてのたくさんの知識があること
- ・長く愛され続ける存在でありたいこと
- ・九十九 = クックトーク

しおり

- ・お客さまを豊かな食生活へと導く 道しるべ になること
- ・詩を織りなすように音声でのスムーズなコミュニケーションがとれること





# COCORO KITCHENレシピサービスの「トーク」アイコンからアクセス

COCORO KITCHEN レシピサービス

クックトーク画面

スマホなど



- ご利用には、以下2点の対応が必要です。
- ①COCORO HOMEアプリから  
対象機種を機器登録する
  - ②COCORO KITCHENへログインする
- 対象機種：AX-LSX3C,RS1C  
(2025年6月5日現在)

マイクボタンを押すと  
音声での対話ができます  
(15分間ハンズフリーモード)

※テキスト入力での会話にも対応しています

ヘルシオ専用の知識からアドバイス

一般の知識からアドバイス

**① 献立提案**

「今日は何作ろう？」  
冷蔵庫にある食材や気分などから  
**おすすめメニューを提案**

**NEW** **直前の会話履歴も加味して**  
お客様の意図を判断し  
適切なメニューを提案

**NEW** **④ 分量の変換**

まかせて調理や一部の分量変換できる  
メニューについては  
**要望の分量に調整して提示**  
※すべてのメニューには対応していません

**NEW** **② 調理手順の案内**

まずはお料理に慣れてもらう初心者向け！  
**手順をステップごとに案内**  
**(一部のメニューのみ対応)**

メニュー名	調理方法
から揚げ&焼き野菜	まかせて調理（網焼き・揚げる）
グラタン（マカロニグラタン）	まかせて調理（焼く）
ごろごろ野菜焼き	まかせて調理（焼く）
ハンバーグ&添え野菜&ゆで卵	まかせて調理（焼く）
焼きそば	まかせて調理（炒める）、WO自動
鶏肉とキャベツの蒸し物	まかせて調理（蒸す・ゆでる）
から揚げ（鶏もも肉）	WO自動
茶わん蒸し	低温蒸し OR WO自動
ピザ（レギュラー）	ウォーターオープン パン
ロールパン	ウォーターオープン パン

**NEW** **⑤ 料理の一般知識**

野菜の切りかたなど  
**料理の一般知識をアドバイス**

**NEW** **⑤ 料理の一般知識**

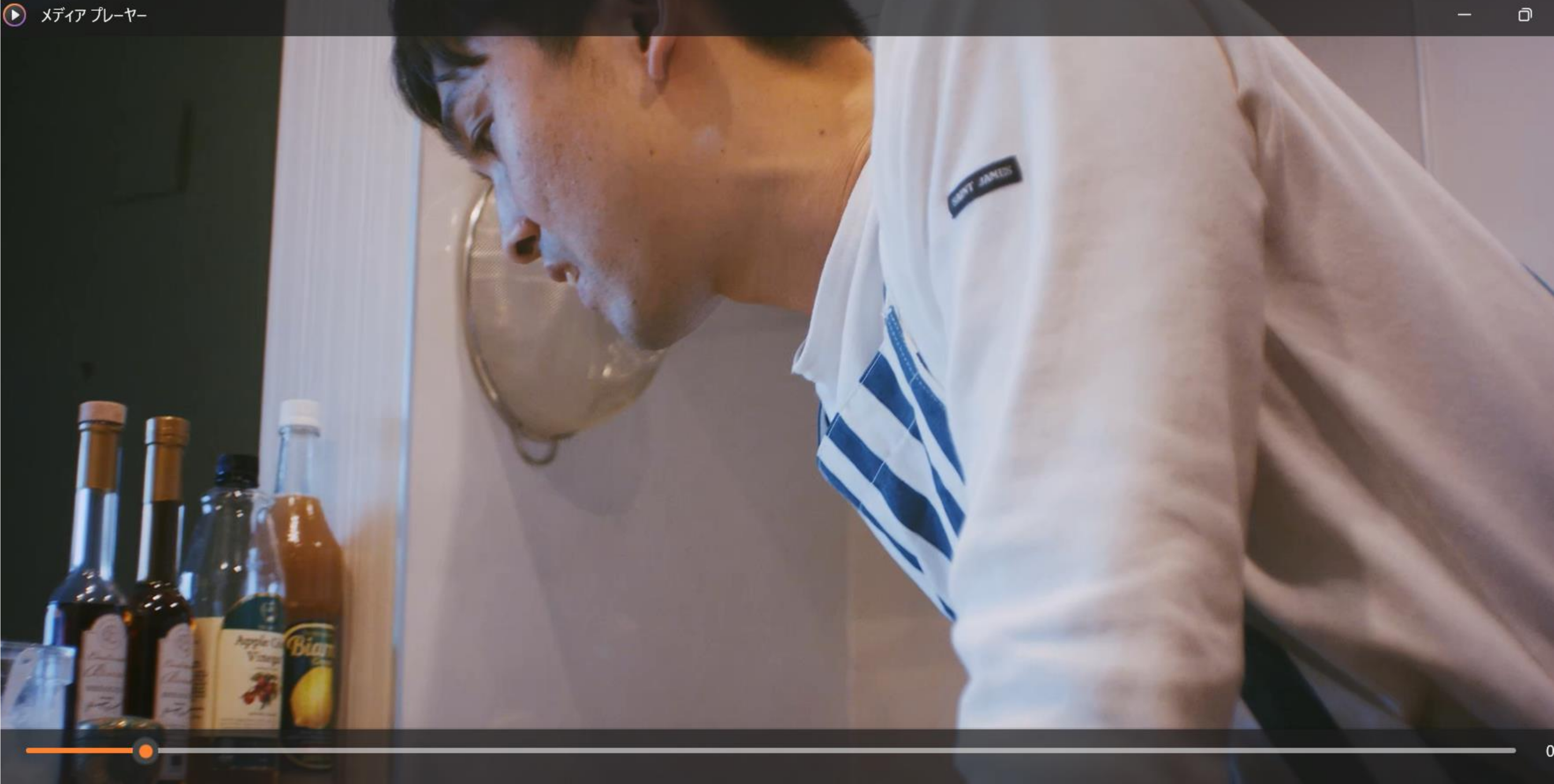
野菜の切りかたなど  
**料理の一般知識をアドバイス**

**NEW** **⑥ 雑談**

愛着をもっていただくために  
**料理に関係ない幅広い雑談にも**  
**対応**







# 新サービス「クックトーク」 生成AIの活用について



音声対話システムに生成AIを活用し、AIoT技術を組み合わせることで  
**新たな「おいしい成功体験」を実現**

進化

気軽に相談

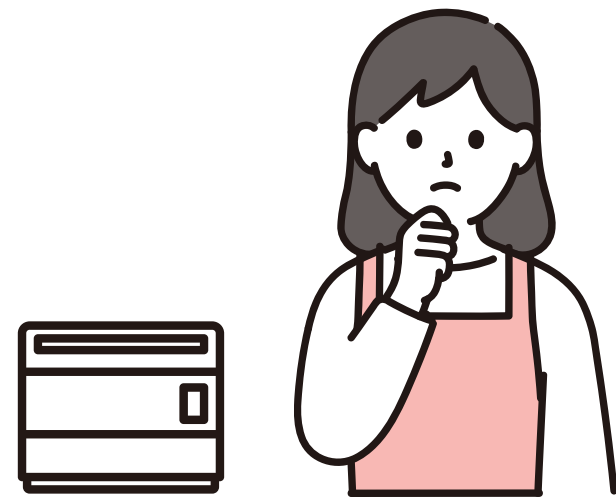
進化

調理全体をサポート

進化

調理を楽しく

## 生成AI技術を活用して音声対話がより柔軟に進化 AIに気軽に相談しながら料理が可能に



進化



従来はキーワードに当たらない場合は  
発言に答えることができませんでした。  
聞き方を考える必要があった。

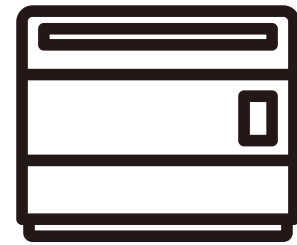
意図解釈と応答文作成に生成AIを取り  
入れることにより、お客様のどんな  
発言にも適切に応じることが可能。



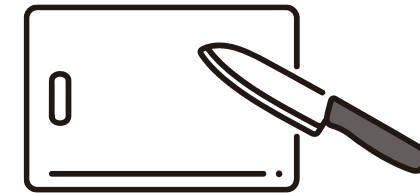
生成AIの一般知識 × シャープの専門知識により調理全体を対話でサポート  
**慣れない方でも、ちゃんと調理ができる**



献立検討



家電の使い方確認・設定



下ごしらえ



調理

専門知識を活かして、幅広い調理に関する対話を「クックトーク」で実現

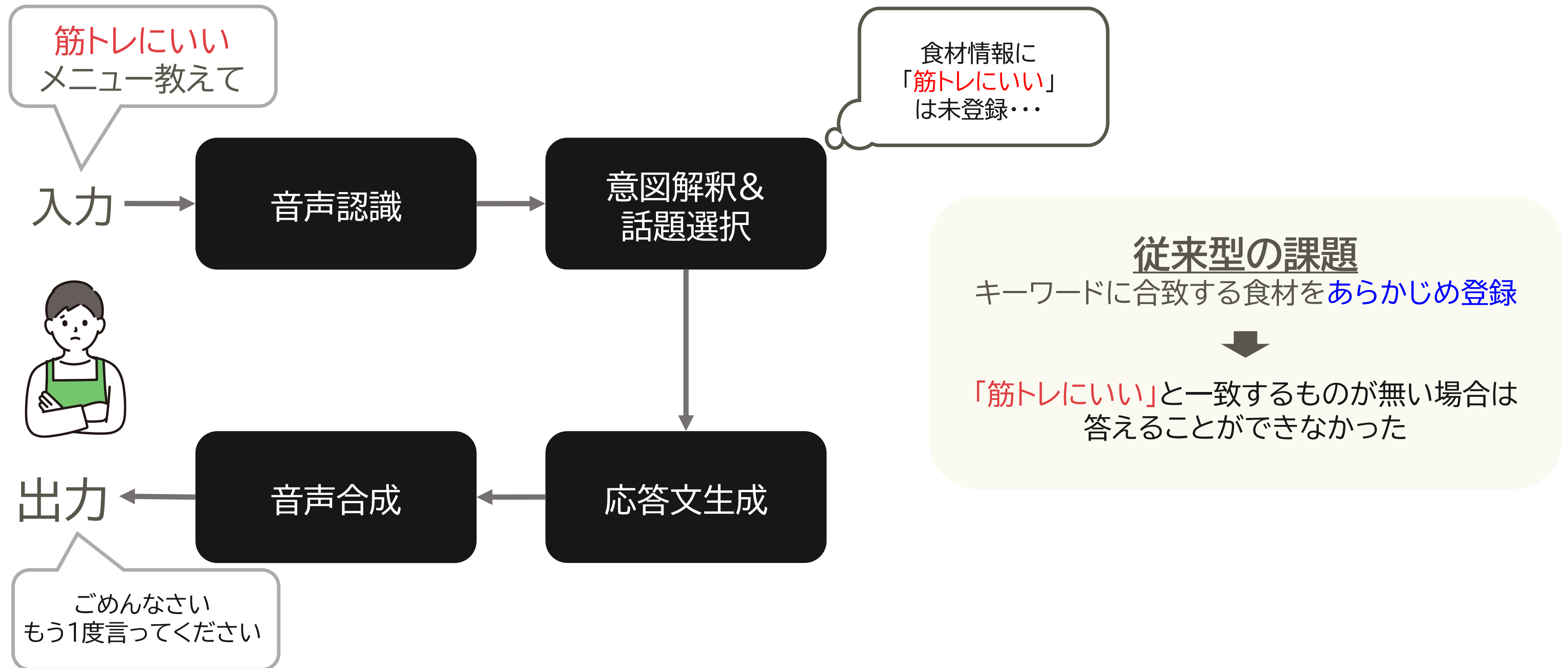
従来の献立相談に加えて、使い方相談、下ごしらえ、調理の雑談などが可能に

## ハンズフリーでAIと対話しながら一緒に調理 調理の時間が楽しくなる



- ロボホンやエモパーなど当社が磨いてきたキャラクターとの音声対話技術を活用
- キャラクター性やスムーズな対話を調整することで、やさしく、丁寧に、わかりやすく、時には雑談もしながら、一緒に調理をしている感覚が得られる
- ヘルシオから離れていてもスマホがあれば対話可能

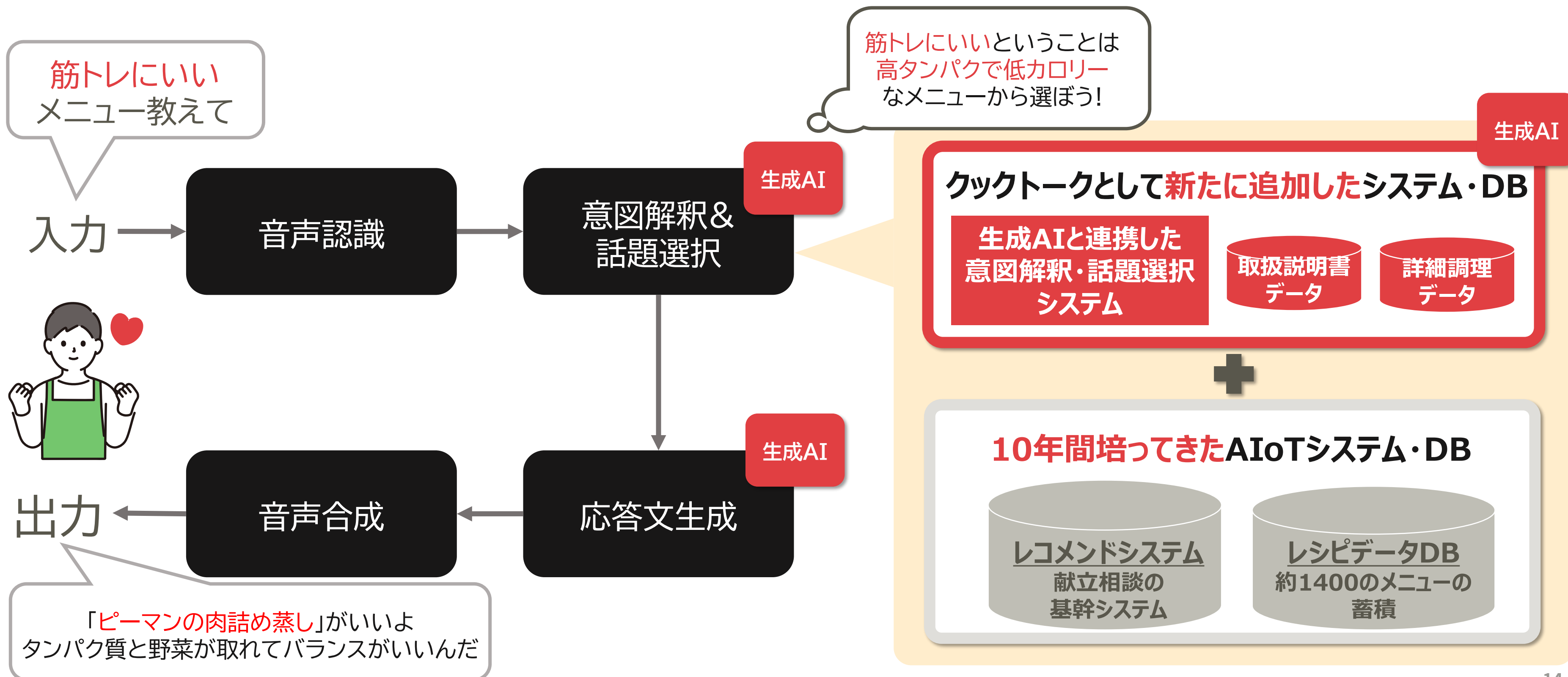




# 生成AI活用した「クックトーク」の音声対話システム

SHARP

意図解釈・話題選択部分に生成AIを活用、AIoT技術と知識データを組み合わせることで  
**当社独自の「人に寄り添った柔軟な対話」を実現**





AIに話しかければ調理のことはスムーズにお悩み解決！  
「おいしい成功体験」を拡げます

進化

気軽に相談



進化

調理全体をサポート

進化

調理を楽しむ

**SHARP**

# COCORO HOME AI ご説明資料

SL事業統轄部

戦略推進部

2025年9月25日



# ふんわりカラリ

上質な乾燥、しかも省エネ



COCORO HOME AI が提供する生活体験

# 暮らし、広がる、COCORO HOME AI

## 従来

困ったとき、今までは・・・

- ・自分でWebでの検索や取扱説明書から調べる
- ・メーカーに直接問い合わせする

検索に  
手間がかかる

電話が  
つながらない

営業時間外

## 生成AI対応 洗濯機

これからは・・・

困りごとをAIに伝えるだけで解決サポート



ご質問ありがとうございます。  
カーテンを洗うには・・・

(イメージ)



洗濯に関するお悩みを生成AIが解決＆サポート！洗濯機で初めて※1の対応

# COCORO HOME AI 対応



※1 国内家庭用洗濯機と連携した生成AIによる応答サービスにおいて。2025年9月11日サービス開始。

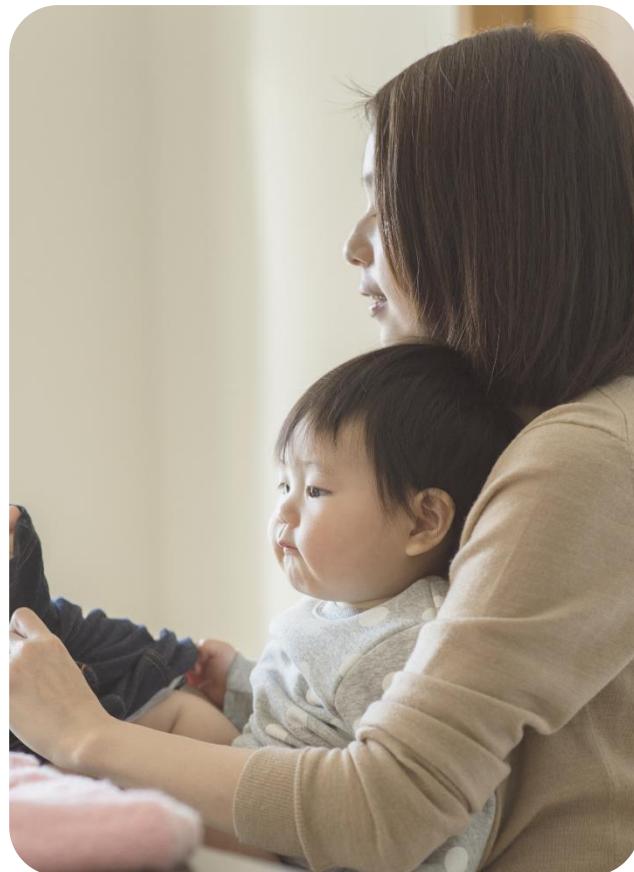


## 「COCORO HOME AI」の例 ～その1～

生成AIサービス「COCORO HOME AI」

※開発中のイメージ

子どもの肌に優しい  
洗濯方法って何だろう・・・？



① テキスト入力欄に  
質問を入力

## 「COCORO HOME AI」の例 ～その2～

生成AIサービス「COCORO HOME AI」

※開発中のイメージ

ダウンジャケットって  
家のドラム洗で洗えるの？



選んだコースを  
ダウンロード









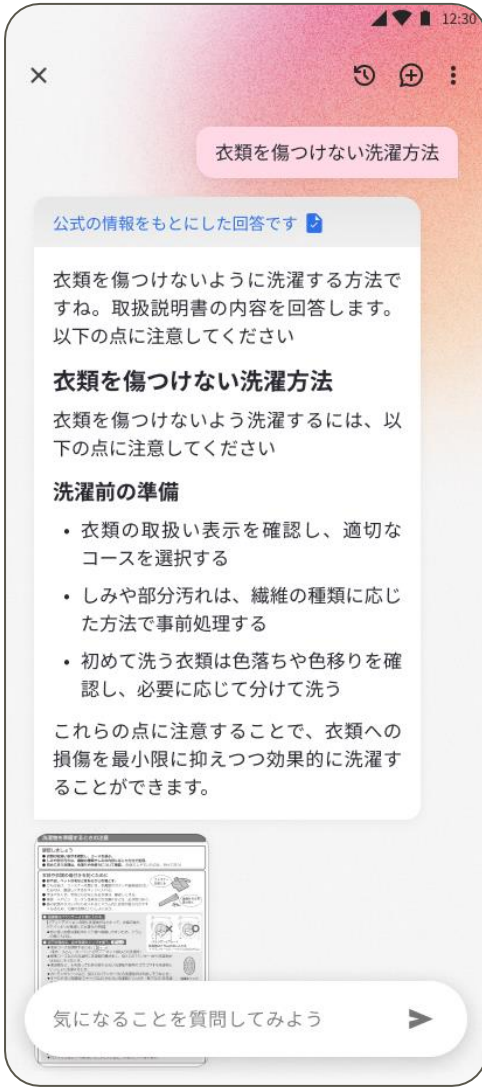
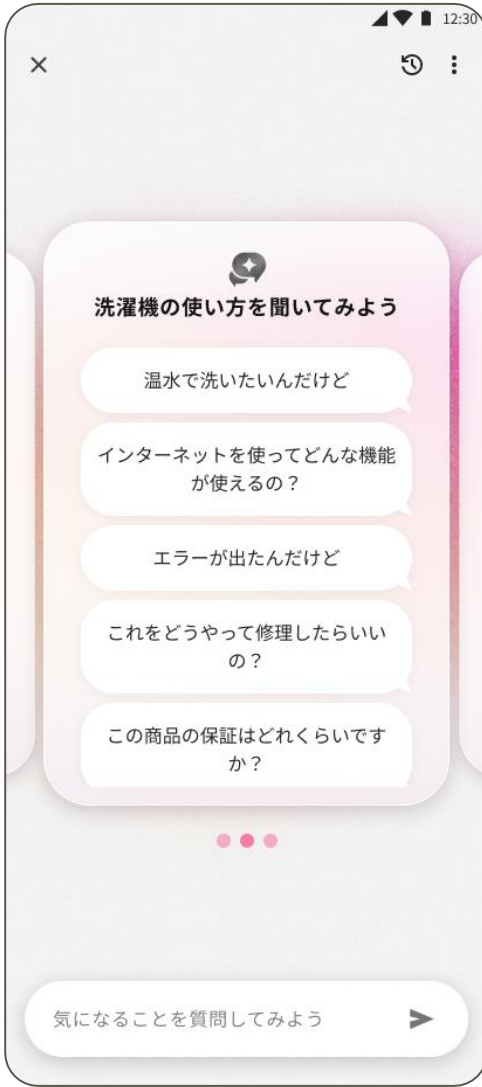
POINT 1

COCORO HOME アプリから  
生成AIがワンタップで呼び出せる！



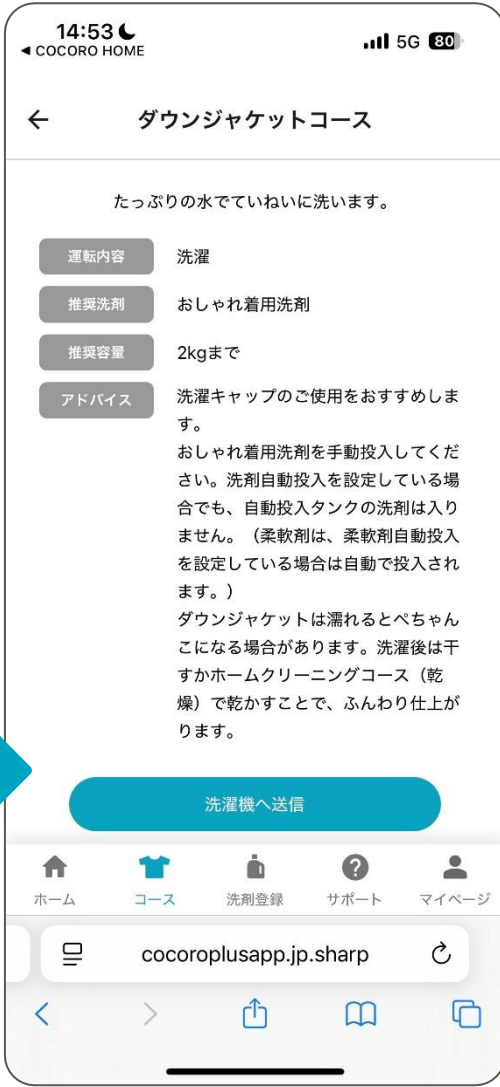
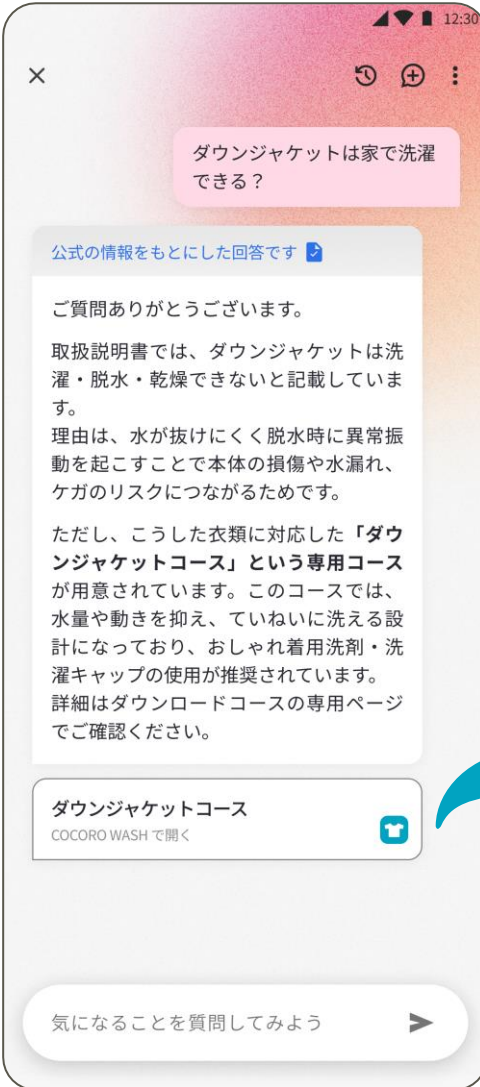
POINT 2

生成AIと自然な言葉で文字対話ができる！  
初めての方も豊富な例文で安心です



POINT 3

生成AIがお勧めする洗濯コースを  
アプリから洗濯機にダウンロード！



**SHARP**